



Instructivo de llenado de los Reportes de Cambios y Defectos

La siguiente información te permitirá llenar correctamente los formatos que debes imprimir y anexar junto a la mercancía que envíes como devolución; te agradeceríamos mandarnos una copia vía correo electrónico, con la finalidad de agilizar el trámite de tus cambios. Antes de continuar, te recomendamos leer nuestras políticas y requisitos para efectuar devoluciones de mercancía.

Paso 1 - Identifica el reporte que necesitas

Es importante que tomes en cuenta la razón por la cual devuelves la mercancía, ya que esto determina el tipo de documento que debes utilizar, por ejemplo:

- Si requieres hacer un cambio debido a que a tu cliente no le quedo el artículo (por talla) o porque simplemente no le gusto y quiere solicitar otro modelo, entonces debes utilizar el **Reporte de Cambios**. *Paso 4*
- Por el contrario, si la causa se debe a que el artículo presenta algún defecto de fábrica que insida o perjudique su constitución y/o funcionamiento, entonces es necesario llenar el **Reporte Defectos**. *Paso 5*

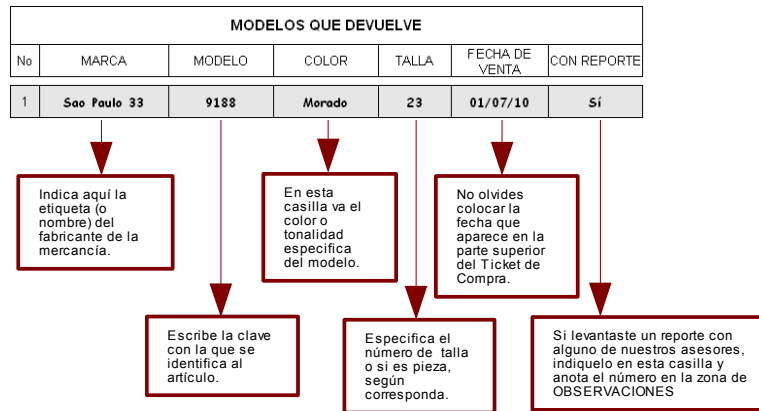
Paso 2 - Llena tus datos

El siguiente paso es llenar nuestra información de socio correctamente como se muestra en el ejemplo:

NOMBRE DEL SOCIO	María Estela Hernández Juárez	NO. SOCIO	05-10-099-8-0001	FECHA DE ENVÍO	01/06/10
CALLE	Calle 5 # 235	COLONIA	El Porvenir		
POBLACIÓN	Quéretaro	ESTADO	Quéretaro	C.P.	07890 TEL: (CON LADA) 01-442-1114-5641

Paso 3 – Modelos que devuelve

Un correcto llenado de ambos reportes implica especificar qué mercancía es la que regresas; para ello debes incluir la información que nos permitirá identificar tus artículos:



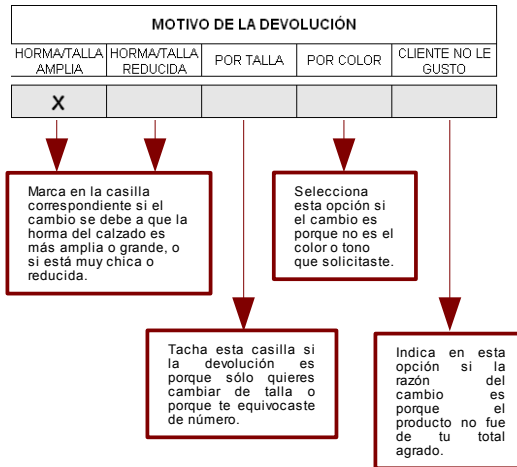
Paso 4 - Reporte de Cambios

REPORTE DE CAMBIOS
SOCIOS FORÁNEOS

Importante: Su envío debe de ir a la siguiente dirección:
Price Shoes, S de RL
 Vía Morales Km 17.5, Col. Instituto de Caro
 Ciudad, C.P. 35000, Mpio. Santiago, Estado de México.
 Con atención al Depto. de Telemarketing

Identifica cada reporte por su encabezado

Para nosotros es muy importante conocer la causa por la cual devuelves la mercancía, ya que esto nos ayuda a mejorar la presentación y calidad de nuestros productos. Si vas a utilizar este reporte, te pedimos llenar la sección de MOTIVOS DE LA DEVOLUCIÓN, de acuerdo a la siguiente descripción:



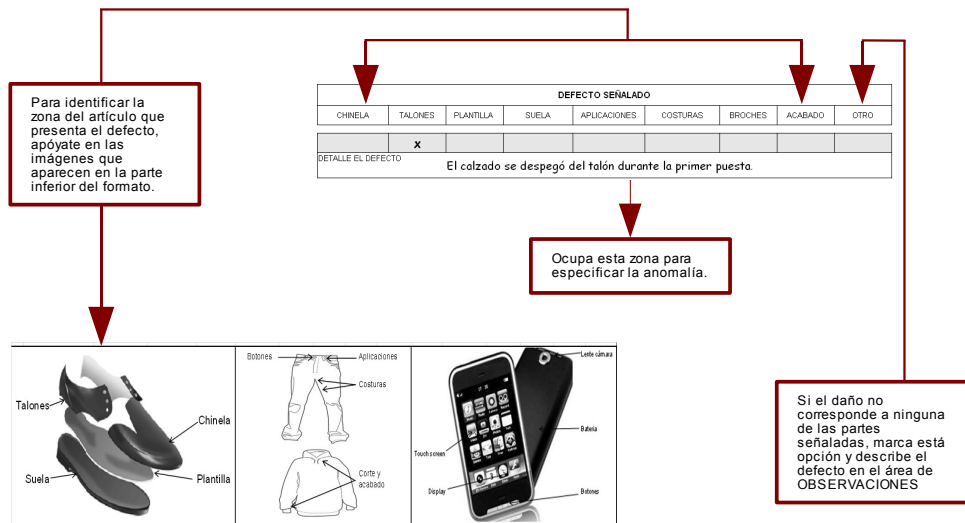
Paso 5 - Reporte de Defectos

REPORTE DE DEFECTOS
SOCIOS FORÁNEOS

Importante: Su envío debe de ser a la siguiente dirección:
Price Shoes Sxw Ecatepec
 Vía Mesón Km 17.5, Cd. Jardines de Cerro
 Cuicatlan, C.P. 55100, Mpio. Ecatepec, Estado de México.
 Con afluencia al Depto. de Telemarketing.

Identifica cada reporte por su encabezado

Este documento nos ayuda a detectar y tomar medidas que mejoren la fabricación de los artículos. Te agradeceríamos llenar la sección de DEFECTO SEÑALADO, de acuerdo a la siguiente descripción:



Price Shoes
 www.priceshoes.com.mx
 01-800-201-63-93
 administradorweb@priceshoes.com.mx